

FICHE DE RÉCLAMATION

PARTIE RESERVEE AU CLIENT

Nom ou raison sociale du client

.....

Numéro de compte du client

.....

Contact téléphonique

.....

Description de la réclamation

.....

.....

.....

.....

Signature du client

Date

PARTIE RESERVEE A L'ENTITE RECEPTRICE

Mode de réception

Téléphone

Mail

Courrier

Orale & directe

Date et heure de réception

.....

Nom & Signature
de l'agent

.....

Date et heure de
transmission au DMCQ

.....

Visa du responsable de l'entité réceptrice

PARTIE RESERVEE AU DMCQ

Date et Heure de
réception

.....

Date et Heure
d'affectation

.....

Commentaire & Affectation de la Réclamation

.....

.....

.....

.....

Visa du RMCQ