

CORIS BANK INTERNATIONAL TOGO se veut être la banque de référence de par la qualité de son organisation, ses produits et services, et pour ses performances continues au profit de sa clientèle et des parties intéressées. Elle ambitionne d'être la meilleure banque du Togo en impactant de façon significative son environnement et en confirmant ses valeurs de Confiance, Originalité, Responsabilité, Intégrité et Sociabilité.

Cette vision repose essentiellement d'une part, sur un Système de Management de la Qualité en conformité avec les exigences du référentiel ISO 9001 : 2015 et favorisant la planification, la réalisation, l'évaluation et l'amélioration continue des performances des processus, et d'autre part sur les ambitieuses priorités stratégiques suivantes :

- renforcement de la culture de responsabilité et de l'agilité organisationnelle ;
- renforcement de l'excellence relationnelle et de la dynamique commerciale ;
- consolidation de la gestion holistique des risques ;
- accélération de la transformation digitale ;
- développement de la finance durable.

De ces axes stratégiques découlent les objectifs Qualité dévolus aux différents processus de la banque pour l'amélioration continue des performances.

Pour atteindre les résultats escomptés, la Direction Générale de Coris Bank International Togo s'engage à :

- être le garant de la performance et de la conformité de notre Système de Management de la Qualité ;
- développer un leadership fort afin d'inciter, d'orienter et de soutenir nos collaborateurs dans l'objectif de satisfaire en permanence les clients et de respecter la réglementation à laquelle nous sommes soumis ;
- fournir toutes les ressources nécessaires à l'amélioration continue de nos processus, produits et services ;
- veiller à la réalisation des audits internes indispensables pour assurer la conformité entre nos activités et les exigences établies ;
- vérifier régulièrement nos performances et nous assurer de la pertinence et de l'efficacité de notre stratégie en particulier lors des revues de processus et des revues de direction ;
- s'assurer du strict respect des exigences légales et réglementaires applicables à nos activités.

Elle invite tous ses collaborateurs et partenaires à s'approprier la présente Politique Qualité et à s'engager à ses côtés dans cette quête permanente de l'excellence.

Alassane KABORE
Directeur Général