

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE DES DONNEES PERSONNELLES

La présente politique de confidentialité est fondée sur les dispositions de la Loi 2019-014 relative à la protection des données à caractère personnel applicable en République du Togo.

Elle vous aide à comprendre quelles informations nous collectons et traitons dans notre Institution, les données personnelles, les finalités visées ainsi que la politique de management mise en place aux fins de respecter la législation en vigueur en matière de protection des données personnelles au Togo.

Veuillez lire attentivement cette Politique de confidentialité qui nous engage.

1. Responsable du traitement

Le responsable du traitement de vos Données Personnelles est CORIS BANK INTERNATIONAL TOGO S.A., représentée par son Directeur Général Alassane KABORE.

Contact téléphonique : +228 22 20 82 82

Adresse email : corisbank-tg@coris-bank.com

2. Les données personnelles objet du traitement

Les données traitées sont :

➤ Pour le personnel

Il s'agit des nom et prénoms, date et lieu de naissance, profession, sexe, identité de la mère, identité, photo et date de naissance des enfants, identité, photo et profession des conjoints(es), régime matrimonial, nationalité, situation familiale, adresse (domicile, BP, téléphone, mail), pièce d'identité (référence de la pièce, date de délivrance et d'expiration), photo, signatures et empreintes pour établir les badges d'accès au local de la banque, justificatif de profession et de résidence, consentement BIC, identifiant fiscal, casier judiciaire, diplômes, empreintes digitales, données de santé, images et vidéos.

➤ Pour la clientèle et les prestataires

Nous collectons les nom et prénoms, nationalité, de naissance, profession, sexe, identité de la mère, identité et date de naissance des enfants, identité et profession des conjoints(es), régime matrimonial, nationalité, situation familiale, adresse (domicile, BP, téléphone, mail), pièce d'identité (référence de la pièce, date de délivrance et d'expiration), photo, signatures ou empreintes, justificatif de la profession et de résidence, consentement BIC, données financières, identifiant fiscal, images de vidéosurveillance.

3. Les opérations effectuées

Coris Bank International Togo ne collecte des informations personnelles relatives aux clients, personnel, prestataires et usagers que pour le besoin exclusif des relations qu'elle entretient avec ces personnes.

Les informations recueillies font l'objet d'un traitement électronique et/ ou manuel destinés à l'atteinte des finalités mentionnées dans les paragraphes suivants.

4. Les finalités des traitements

Les informations sont collectées pour les finalités suivantes :

- La gestion de la relation avec la clientèle, l'offre de nos produits et services, la satisfaction de la clientèle (Noms, Prénoms, Sexe, Nationalité, Année et lieu de naissance, Filiation, Situation matrimoniale...)
- La protection des intérêts de la clientèle
- Le traitement mensuel des salaires (Noms, Prénoms, Sexe, Nationalité, Année et lieu de naissance, Situation matrimoniale...)
- La sécurité (système de vidéo-surveillance)
- Le suivi de la santé du personnel (Noms, Prénoms, Sexe, Nationalité, Année et lieu de naissance, Situation matrimoniale, constantes, pathologies...)
- Le Suivi des prestataires (Noms, Prénoms, Nationalité, Dénomination, NIF, RCCM...)
- Le suivi et l'orientation des usagers (Noms, Prénoms, NO de téléphone, Référence pièce d'identité)
- L'identification et la connaissance des clients suivant la législation et la réglementation en vigueur ;
- La tenue des dossiers servant de supports comptables aux opérations exécutées pour le compte des clients (opérations de caisses, les transferts internationaux, les opérations par cartes bancaires, les opérations de crédit, etc.) ;
- La gestion de la carrière du personnel ;
- L'immatriculation et affiliation du personnel à la Caisse Nationale de Sécurité Sociale ;
- L'immatriculation et affiliation du personnel à la Caisse de Retraite par Répartition Avec Epargne de l'Union Monétaire Ouest Africaine ;
- Le reversement des prélèvements sur le revenu à l'administration fiscale ;
- La Centralisation des risques et des incidents de paiement par la BCEAO ;
- Les besoins d'enquête par les autorités judiciaires.

Il convient de rappeler que chaque traitement correspond à une finalité précise et unique. Dans l'hypothèse où un seul et même traitement pourrait servir plusieurs finalités, votre consentement sera recueilli distinctement pour chacune d'elles.

5. Destinataires des données personnelles et transfert

Les destinataires des données sont les membres habilités du personnel de la banque en fonction de leurs attributions.

Toutefois, elles pourraient être transmises à des tiers tels que la Banque Centrale des Etats de l'Afrique de l'Ouest (BCEAO), le Bureau d'Information sur le Crédit (BIC), le Fonds de Garantie des Dépôts et de Résolution dans l'UMOA (FGDR-UMOA), l'Office Togolais des Recettes (OTR), la Cellule Nationale de Traitement des Informations Financières (CENTIF), la Caisse de Retraite par Répartition avec Epargne (CRRAE), la Caisse Nationale de Sécurité Sociale (CNSS), le médecin de travail, les diverses autorités de la police judiciaire... Lesdites données pourraient être également communiquées à notre Holding sise au Burkina-Faso.

Les données sont communiquées aux personnes suivantes :

Personnes Morales	Pays de conservation et stockage
BCEAO	TOGO
BIC	
CENTIF	
CNSS	
MEDECIN DE TRAVAIL	
FGDR-UMOA	SENEGAL
CRRAE	COTE D'IVOIRE
CORIS HOLDING	BURKINA-FASO

En cas de communication à un tiers, et en particulier pour les échanges avec ses sous-traitants, Coris Bank International Togo prendra toutes les mesures prévues par la loi applicable afin de préserver la confidentialité et la sécurité des données à caractère personnel concernées.

Coris Bank International Togo n'autorise pas les transferts hors UEMOA des données dans ses relations avec ses sous-traitants (délégataires de gestion inclus) à moins que :

- L'État destinataire assure un niveau suffisant de protection des personnes, constaté par l'Autorité en charge de la protection des données à caractère personnel, en raison de sa législation interne ou des engagements pris au niveau international et que ces mesures sont effectivement appliquées ;
- Il y ait une décision de l'Autorité en charge de la protection des données à caractère personnel, lorsque le transfert et le traitement par le destinataire de données personnelles garantissent un niveau de protection suffisant de la vie privée ainsi que des libertés et droits fondamentaux des personnes, notamment en raison des clauses contractuelles ou règles internes dont il fait l'objet.

6. Durée du traitement, conservation et stockage

Les données personnelles sont traitées par nos soins pendant toute la durée de la relation contractuelle et dix (10) ans après la fin de la relation conformément à l'article 23 de la Loi n°2026-001 du 02 mars 2026 relative à la lutte contre le blanchiment de capitaux, le financement du terrorisme et de la prolifération des armes de destruction massive au Togo.

Pour plus d'informations concernant les durées de conservation, vous pouvez nous contacter à l'adresse suivante : **Angle Bd du 13 Janvier et Rue Souza Nétimé - 01 BP : 4032, Lomé - Togo Tél : (228) 22 20 82 82. E-mail corisbank-tg@coris-bank.com.**

Après la durée ci-dessus mentionnée, vos données sont supprimées.

7. Les droits des personnes concernées à propos des traitements

La loi vous donne sur vos données personnelles les droits suivants :

- **Droit d'accès aux informations collectées :**

L'exercice de ce droit vous permet de demander et d'accéder à certaines informations vous concernant.

- **Droit d'interrogation :**

Toute personne justifiant de son identité a le droit d'interroger les services ou organismes chargés de mettre en œuvre les traitements automatisés dont la liste est accessible au public en vue de savoir si ces traitements portent sur des informations nominatives la concernant et le cas échéant, d'en obtenir communication. Elle peut ainsi contrôler l'exactitude des données, faire prendre des décisions par des personnes physiques au besoin, faire rectifier ou effacer des informations à caractère personnel en cas de nécessité.

- **Droit de rectification et de suppression :**

Toute personne physique peut exiger du responsable du traitement que soient, selon les cas, et dans les meilleurs délais, rectifiées, complétées, mises à jour, verrouillées ou supprimées les données à caractère personnel la concernant, qui sont inexactes, incomplètes, équivoques, périmées, non pertinentes ou dont la collecte, l'utilisation, la communication ou la conservation est interdite.

- **Droit à la portabilité :**

C'est le droit d'une personne concernée de recevoir les données à caractère personnel la concernant qu'elle a fourni à un Responsable de traitement, dans un format structuré, couramment utilisable et en format lisible ou utilisable, et de transmettre ces données à un autre Responsable de traitement sans que le Responsable de traitement auquel les données à caractère personnel ont été communiquées y fasse obstacle

- **Droit d'opposition au traitement :**

C'est le droit reconnu à toute personne physique de s'opposer, à tout moment, pour des motifs légitimes, à ce que des données à caractère personnel la concernant fassent l'objet d'un traitement. Ce droit est l'objet d'exceptions légales. Toute autorisation que vous donnez vous est opposable. En effet, ce droit ne peut être convenablement exercé en cas mise en œuvre de la relation contractuelle de CBI Togo avec son personnel, clients, partenaires, etc.,

- **Droit à l'effacement :**

C'est l'obligation pour un moteur de recherche ou tout Responsable de traitement qui a rendu publiques les données à caractère personnel de la Personne concernée, de supprimer, le référencement ou l'indexation d'une information, des résultats affichés à la suite d'une recherche effectuée à partir du nom d'une personne, des liens vers des pages web, publiées et contenant des informations relatives à cette personne.

- **Droit à la mise à jour des données après la mort :**

Les ayants droit d'une personne décédée justifiant de leur identité peuvent exiger du responsable de ce CBI Togo qu'elle prenne en considération le décès de la personne concernée et procède aux mises à jour nécessaires.

- **Droit à réparation :**

Toute personne ayant subi un dommage matériel ou moral du fait d'une violation des dispositions en vigueur sur la protection des données à caractère personnel, a le droit d'obtenir du Responsable du traitement ou du sous-traitant réparation du préjudice subi.

Vous pouvez exercer vos droits en écrivant à notre équipe en charge des réclamations à l'adresse suivante : soit par courriel : reclamationcbitg@coris-bank.com, soit par lettre aux adresses ci-après :

- Boite postale : **01 BP : 4032, Lomé - Togo**
- Siège : **Angle Bd du 13 Janvier et Rue Souza Nétimé**
- Courriel : **corisbank-tg@coris-bank.com**

Nous garantissons une réponse à vos demandes dans un délai de trente (30) jours à compter de la réception de la demande.

8. Pour en savoir plus

Si vous avez d'autres questions ou commentaires concernant le traitement de vos données personnelles, n'hésitez pas à contacter à nous contacter aux coordonnées suivantes :

Angle Bd du 13 Janvier et Rue Souza Nétimé - 01 BP : 4032, Lomé - Togo Tél : (228) 22 20 82 82. E-mail corisbank-tg@coris-bank.com.

Le Directeur Général



Alassane KABORE